

Aチャンネル

A-11 10:30~11:30 [第5回] 自動車補修部品ビジネスフォーラム

多様化する補修部品 ~旧車パーツ・ジェネリックパーツの新しい潮流~
平均車齢が伸びている市場の環境の中で、補修部品にも新しい動きが顕在化してきています。
従来、純正や優良などをはじめ、嗜好性の高いスペシャリティパーツなどにセグメントされていた市場も変化していくことになるのではないだろうか。そのような背景の中で今回は自動車メーカー、インポーター、部品メーカーそれぞれの立場から現状の取り組みや今後の展望をお話ししたいと思います。ヘリテージパーツやジェネリックパーツなど新しい潮流で、新しいビジネスの可能性を見出すことができるプログラムです。

- 富岡 久氏 (Group PSA Japan株式会社)
結城 貴虎氏 (トヨタ自動車株式会社)
小島 保彦氏 (藤巻技研工業株式会社)
松永 博司 (国際オートアフターマーケットEXPO)

A-12 12:00~12:45 2050年カーボンニュートラルに伴うグリーン成長戦略(自動車産業編)

世界的に進むカーボンニュートラルの動きにあわせて、パワートレインの電動化など、自動車産業にも大きな変化が顕在化していく中で、国内の自動車アフターマーケットにも影響を受けることが予想されます。このような状況を正確に理解するために、自動車産業全体の構造変化についてご講演いただく予定です。

- 大崎 友和氏 (経済産業省)

A-13 13:15~14:00 自動車検査登録手続のデジタル化 ~自動車OSS及び自動車検査証の電子化について~

政府全体での行政手続のデジタル化が一層加速するなか、自動車関連においては、複数にわたる行政機関への訪問を不要とし、オンラインで一括して申請することを可能とする「自動車保有関係手続のワンストップサービス(OSS)」の推進、及びその効果を最大化するため、指定整備事業者等において車検証有効期間等の更新を可能とする「自動車検査証の電子化」が重要となっています。

- 森原 紀代子氏 (国土交通省)

A-14 14:30~15:15 自動車整備・検査の高度化について

自動ブレーキなどの先進技術の普及や自動運転技術の開発が進んでいる。これらの技術は、交通事故防止に大きな効果が期待される一方で故障時には誤作動等により事故につながる恐れもあることから、使用過程において適切に機能の維持を図っていくことが重要。

- 高瀬 竜児氏 (国土交通省)

A-15 15:45~16:30 自動車検査の現状と今後の取り組み

自動車技術総合機構は、自動車社会を支えるために、国と緊密に連携し、道路運送車両法に基づく自動車の基準適合性審査やリコール技術検証、国が行う基準策定に係る研究をはじめ、自動車の設計から使用段階までの総合的な対応を、独立行政法人として、厳正かつ公正に実施しています。

- 猪股 博之氏 (独立行政法人)

Bチャンネル

B-11 11:00~12:30 次世代自動車への対応技術 (電動パワートレイン・エーミング作業)について

電動パワートレイン対応技術とセンシングデバイスの機能調整(エーミング作業)の注意点および特定認証制度について、また、カメラ・ミリ波レーダー等の標準作業スペースの確認とインテリジェントクリアランスソナー搭載車の注意点について、展示車・プリウスを使用したデモ作業を実施しながらわかり易く解説して頂きます。

- 小島 一郎氏 (株式会社あいおいニッセイ同和)

B-12 13:30~14:15 新しいエイミング・ツール

従来の方法でエイミングを行おうとする場合、整備マニュアルのどこに必要な情報が書かれているかを探さなければならず、メーカー、車種によってこれらの対応作業の名称が異なり、それらを探ることが困難であった。

- 飯塚 昭夫氏 (オーテル・インテリジェント)

B-13 15:00~15:45 今後の自動車整備の盲点を攻略!

今後、サイバーセキュリティへの対応、特定整備の本格始動、OBD車検の開始などが差し迫っています。世界トップクラスの自動車機器サプライヤーであるボッシュは、世界的な自動車の進化、法整備の動向を交えながら、今後の自動車整備の盲点を解説し、それに対する対応策を紹介いたします。

- 里 廉太郎氏 (ボッシュ株式会社)

このマークの付いている、B-11、B-21、B-31は同じ内容のセミナーです。

セミナー聴講方法

- 特設サイト内のセミナーメニューから聴講希望のプログラムをクリックすることで、全て無料で聴講いただけます。
3月20日(土)~3月23日(火)の間、アーカイブ配信を予定しております。

各セミナーとセミナーの間には、出展者のPR動画を配信いたしますのでぜひご覧ください。

Cチャンネル

C-11 11:00~11:45 自動運転社会の実現に向けた総務省の取り組みについて

自動運転に対しては、交通事故削減・渋滞緩和、移動弱者支援や物流ドライバー不足解消等の期待が寄せられています。本講演では、通信行政の側面から自動運転社会の実現に向けた総務省の取り組みを海外動向を交えながら紹介いたします。

- 江原 真一郎氏 (総務省)

C-12 12:30~14:00 変わりゆく損害保険市場

第1部 保険の現状と今後 12:30~13:10
衝突被害軽減ブレーキやACCなどの普及に伴う自動車事故の減少をはじめ、自動運転装置を搭載したレベル3の自動車が型式指定を受けるなど、自動車保険が大きく変化していくことが予想されています。

- 大良 美徳氏 (一般社団法人)

第2部 オートリース会社ならではのサービスについて 13:20~14:00 ~自動車保険編~

自動車リースに関する自動車保険において、車両補償に加入しない企業が少なからず存在します。①車両補償の保険料が高い、②事故実績によって自動車保険全体の保険料が大きく変動してしまう、といったご意見もあります。

- 菅原 崇人氏 (住友三井オートサービス株式会社)

C-13 15:00~16:30 海外における車体整備の動向と今後の展望 ~欧米に学ぶ自動車修理の最前線~

第1部 2021年以降の自動車車体整備における課題 15:00~15:45
近年、世界各国の車体整備事情は劇的に変化しています。2020年もしかり膨大な数の課題を抱えています。

- Jason B. Bartanen氏 (Collision Hub)

第2部 海外車体整備セミナー 15:45~16:30

自動車のインシュアビリティ(保険引受能力)とリペアビリティ(修復能力)はデザイン次第で向上します。各自動車メーカーはより多くのことを考慮し、将来に向けて設計及び開発をする事が重要になってきます。

- Miller Crockart氏 (Thatcham Research)

Dチャンネル

D-11 11:00~11:45 スマホ1台で〇億円! 手のひら集客術大公開!

人材確保が難しい時代、0円で24時間365日働き続ける営業マンを何人でも雇えたら?あなたは何人ほしいですか?誰でもスマホ一つで簡単にできる集客術を大公開します!

- 平井 宏治氏 (HI-LINE22株式会社)

D-12 12:30~13:15 オートアフターマーケットにおける画像認識AIの可能性について

弊社はロンドン発のAIスタートアップです。現在、自動車の損害算定を自動化するAIソリューションを開発しております。自動車の高度化による業務負荷や、人手不足が深刻化する中で、オートアフターマーケットにおける画像認識AIの貢献価値や海外の活用事例を共有させて頂ければと考えております。

- 堀田 翼氏 (Tractable株式会社)

D-13 14:00~14:45 2021カーラッピングビジネスの展望

世界で流行り始めた車の色をフィルムでカラーリングチェンジするカーラッピング。世界の現状を日本と比較して今後どのように発展するか?カーラッピングビジネス35年の歴史を経験しているYMG1代表の山家(やまが)が詳しくお話しします。

- 山家 一繁氏 (株式会社ワイエムジワン)

特設WEBサイト 3/17(水) OPEN!



※日時・タイトル・講師・内容等、都合により一部変更となる場合がございます。最新情報は公式WEBサイトをご確認ください。

Aチャンネル

A-21 10:30~12:00

電子制御装置整備への
対応に欠かせない地域連携

～広義のアフターマーケットネットワークが未来を作る～

特定整備認証によってクローズアップされた電子制御装置整備への対応は今後の命運を握ると言っても過言ではありません。コンプライアンスという側面においても、顧客へのサービスレベルを保つ意味でも重要になる一方で、投資対効果を考えてと判断に悩む経営者が多いのが現状ではないでしょうか。実際にエーミング作業やガラス交換などの電子制御装置整備を展開している立場を交えながら地域連携の重要性をお話し頂く貴重なプログラムです。

オートファーマー株式会社
チーフテクニカルアドバイザー
沓澤 伸 氏



国際オートアフターマーケットEXPO 運営事務局長
株式会社ジェイシーレゾナンス 代表取締役社長
松永 博司



A-22 13:00~14:30

変わりゆく車検の現状と今後

～過渡期のビジネス環境をいかに捉えるか～

自動運行装置を搭載した車両の型式認定が行われた中で、整備業界も特定整備認証からはじまり点検基準の変更、特定 DTC を活用した検査へとビジネス環境も変化していきます。今回はそのような背景の中で車検事業を営む事業者にお集まり頂き、過渡期の現状や今後の展望などをお話し頂きます。

株式会社カマド
代表取締役社長
小林 雅彦 氏



坂井モーター株式会社
代表取締役社長
坂井 光藏 氏



<モデレーター>
国際オートアフターマーケットEXPO 運営事務局長
株式会社ジェイシーレゾナンス 代表取締役社長
松永 博司

A-23 15:15~16:15

注目される輸入車整備ビジネス

～拡がる輸入車市場へのアプローチ～

堅調に推移する輸入車市場はユーザーも多様化し、メンテナンス関連ビジネスも拡がりを見せています。一方、自動車整備業界では特定整備認証もはじまり、エーミングをはじめとした電子制御装置整備への対応も必要になっています。このような背景の中で、従来から輸入車整備ビジネスに取り組む方々をお招きし、現在の市況や課題をはじめ、今後の展望などについてお話し頂くパネルディスカッションです。

欧州最強自動車
萩野 潔 氏



協和自動車株式会社
常務取締役
島倉 昌司 氏



シグマ自動車株式会社
代表取締役
前田 匡 氏



<モデレーター>
国際オートアフターマーケットEXPO 運営事務局長
株式会社ジェイシーレゾナンス 代表取締役社長
松永 博司

Bチャンネル

B-21 11:00~12:30 C

次世代自動車への対応技術
(電動パワートレイン・エーミング作業)について

電動パワートレイン対応技術とセンシングデバイスの機能調整(エーミング作業)の注意点および特定認証制度について、また、カメラ・ミリ波レーダー等の標準作業スペースの確認とインテリジェントクリアランスソナー搭載車の注意点について、展示車・プリウスを使用したデモ作業を実施しながらわかり易く解説して頂きます。

株式会社あいおいニッセイ同和
自動車研究所
研修部 整備技術グループ長
小島 一郎 氏



B-22 13:30~14:15

TPM-5によるスピードエーミング

新商品「TPM-5」と新商品「カメラ光軸調整用ターゲットセット」を使用してエーミング作業時間の短縮・簡略化についてご提案いたします。

株式会社ツールプラネット
営業
マネージャー
瀬戸 貴文 氏



B-23 15:00~15:45

ADASエーミングの基礎知識

特定整備制度が始まり、ADASエーミングの必要性が求められる中、多くの工場が不安を抱えています。今回のセミナーではADASを理解し早く、正確、簡単なエーミングを行うためには、すべてのシステムを理解する技術トレーニングが必要であり、エーミング機材もそれぞれの工場に合った物を揃える必要があります。ベーシックなものから液晶タイプのハイレベルの機材までそれぞれの違いを技術トレーニングの立場から説明します。

明治産業株式会社
国内本部 国内開発部
Seiken e-Garage課
チーフトレーナー
小野 庸司 氏



C このマークの付いている、B-11、B-21、B-31は同じ内容のセミナーです。

特設WEBサイト

3/17(水) OPEN!



セミナー聴講方法

- 特設サイト内のセミナーメニューから聴講希望のプログラムをクリックすることで、全て無料で聴講いただけます。
- 3月20日(土)~3月23日(火)の間、アーカイブ配信を予定しております。

各セミナーとセミナーの間には、出展者のPR動画を配信いたしますのでぜひご覧ください。

Cチャンネル

C-21 11:00~11:45

HPが頼れる営業スタッフに変身!
閲覧数10倍以上、
ネット予約年間4,000件まで
伸びた秘訣を大公開!

今後ますます厳しさを増す人材不足の時代、猫の手を借りるよりホームページ(HP)の手を借りてお店の営業力をアップです。これによりメカニックやフロントは各自の業務に集中できます。あなたのお店のHPは「作っただけ」になっていませんか?コンピューター屋ではなく、整備工場の現場で実践を重ねてきたHP集客の事例、更には車検ネット予約による業務の効率化について、その秘訣を大公開します。

株式会社ヤマウチ
カーメンテナンスシステム開発部
シニアマネージャー
人見 いづみ 氏



C-22 12:30~13:15

「Patto」採用で"わ"ナンバー車両
収益化にチャレンジ!
～バーチャルキーで変わるクルマ運用ビジネス～

マンパワーの削減や非対面サービスを実現できるカーシェア型レンタカーサービスがコロナ禍においても急速に市場を伸ばしています。IAAEをきっかけに生まれた「Patto」の仕組みは、バーチャルキーを利用した採用しやすいオールインワンのオートアフター事業者向けパッケージです。このたび、いち早く「Patto」を導入して地元でのサービス強化に挑戦するセンチュリーオート石井社長とPatto開発メンバーが集まり、この事業の可能性について語り合います。

株式会社イード
レスポンス編集人
三浦 和也 氏



有限会社センチュリーオート
代表取締役
石井 英幸 氏



株式会社スマートバリュー
執行役員
上野 真 氏



株式会社ジゴワッツ
代表取締役
柴田 知輝 氏



C-23 14:00~14:45

インテリアリペア(内装補修)を収益の柱に!
～インテリアリペア(内装補修)を導入するメリットと実演～

カーシェアや定額制など、「クルマを所有する」というあり方が変化していますが、昨今の状況からマイカー意識の高まっているのも事実です。そんな中、インテリアリペア(内装補修)ビジネスは、両方の視点からみても重要な収益アイテムになりつつあり、カーディーラー・ボディショップ・中販・SS店など様々な自動車業界でインテリアリペア(内装補修)ビジネスを導入するメリットや導入事例紹介と実演を行います。

有限会社アスナル
代表取締役
宮崎 慎也 氏



C-24 15:30~16:15

アフターマーケット商品のラインアップご紹介

akebonoは長年の技術と品質に基づき、お客様のニーズに合わせた補修用製品(アフターマーケット製品)を世界中のお客様に提供しています。今回のプレゼンテーションは、ディスクブレーキパッドのプレミアムバージョンである「K4」(軽自動車向け)や「プロシリーズ」(商用車向け)のご紹介を交えながら、akebonoのアフターマーケットビジネスへの取り組みや目指す方向性についてご案内させていただきます。

曙ブレーキ工業株式会社
補修品事業部門 販売2部 部長
柳生 明嗣 氏



Dチャンネル

D-21 10:10~11:00

DX推進
コロナ禍において企業変革は急務
～DXで実現する次世代整備工場～

株式会社ブロードリーフ
DX推進コンサルティング部 部長
楠本 祥雅 氏



D-22 11:10~12:00

店舗改革/人材育成
10年後生き残るために
今この業界でやるべき事は?

株式会社ダイハツ明石西
代表取締役
織田 久史 氏



D-23 12:10~13:00

集客/顧客管理強化
「売り込まずに売れる仕組みづくり」
YouTubeを活用した集客方法

株式会社ラブランドフリー
代表取締役
高橋 真樹 氏



D-24 13:10~14:00

業界動向/店舗改革
近未来型の自動車関連業種

カーステーション株式会社
オーナー
寺園 和文 氏



株式会社燃料油脂新聞社
編集局 石油部 編集委員
秋葉 誠一郎 氏



D-25 14:10~15:00

DX推進
Googleと共に実践する
デジタルトランスフォーメーション

グループクラウドジャパン合同会社
カスタマーエンジニアリング
Google Workspace スペシャリスト
趙 泰寛 氏



D-26 15:10~16:00

人材育成/労働環境改善
厳しい経営環境下でも
顧客と従業員の双方に選ばれ
盤石な経営基盤をつくる
ES経営手法

株式会社ヒューマンブレイクスルー
代表取締役
志田 貴史 氏



Aチャンネル

A-31 10:30~12:00

自動車販売の過渡期
～多様化する自動車流通の最前線～

昨今、様々な業界で注目を集めている定額サービス。自動車業界でも従来の販売からサブスクリプションへ動きが活発になっています。今回は自動車流通が多様化している状況をお伝えし、その背景や今後の展望などについてお話ししていただくパネルディスカッションを企画しました。自動車流通に関わる方々にとって必聴のプログラムです。

株式会社IDOM CaaS Technology
代表取締役社長

山畑 直樹 氏



株式会社KINTO
副社長執行役員 CSO

本條 聡 氏



損害保険ジャパン株式会社
執行役員 兼
ビジネスデザイン戦略部
部長

中村 慎一 氏



<司会>
株式会社イード
レスポンス編集人

三浦 和也 氏



自動車販売戦略

オートアフターマーケットサミット

A-32 13:30~15:00

オートアフターマーケット
サミット2021

毎年多くの方に聴講頂くオートアフターマーケットサミットは、今年度登壇者を一新いたしました。

様々なアフターの業界から、次の時代を担う団体を代表する方々にご登壇頂き、それぞれの視点でオートアフターマーケットの現状と今後の展望をお話し頂きます。

BSサミット事業協同組合
副理事長
朝日自動車株式会社
代表取締役

藤野 利浩 氏



アフターマーケットサプライヤー
活性化委員会
代表幹事
中村オートパーツ株式会社
代表取締役

中村 秀隆 氏



一般社団法人自動車用品小売業協会
会長
株式会社オートバックセブン
代表取締役

小林 喜夫巳 氏



全日本ロータス同友会
経営研究室 室長
株式会社くるま生活
代表取締役社長

井上 康一 氏



一般社団法人日本自動車購入協会
代表理事
株式会社カーセブンデベロップメント
代表取締役社長

井上 貴之 氏



リビルト工業会全国連合会
会長
一般社団法人日本自動車用品・部品
アフターマーケット振興会
専務理事

深澤 広司 氏



<モデレータ>
国際オートアフターマーケットEXPO 運営事務局長
株式会社ジェイシーレゾナンス 代表取締役社長
松永 博司

Bチャンネル

B-31 11:00~12:30 C

次世代自動車への対応技術
(電動パワートレイン・エーミング作業)について

電動パワートレイン対応技術とセンシングデバイスの機能調整(エーミング作業)の注意点および特定認証制度について、また、カメラ・ミリ波レーダー等の標準作業スペースの確認とインテリジェントクリアランスソナー搭載車の注意点について、展示車・プリウスを使用したデモ作業を実施しながらわかり易く解説して頂きます。

株式会社あいおいニッセイ同和
自動車研究所
研修部 整備技術グループ長

小島 一郎 氏



キャリブレーション

B-32 12:45~13:30

MaxiSys ADASフルフレームによる
キャリブレーション作業

AUTEL MaxiSysADASキャリブレーションフレームの最高峰モデルキャリブレーションツールと独自のソフトウェアにより、板金修理、ガラス交換後のADASキャリブレーションに最適なツールの実演ACC、LDW等キャリブレーションの際、ターゲットポジションをリアホイールクランプから導き出すため、正確にそしてスピーディーに設置しキャリブレーションを行います。

有限会社G-STYLE
加藤 琴美 氏



C このマークの付いている、B-11、B-21、B-31は同じ内容のセミナーです。

特設WEBサイト

3/17(水) OPEN!



セミナー聴講方法

- 特設サイト内のセミナーメニューから聴講希望のプログラムをクリックすることで、全て無料で聴講いただけます。
- 3月20日(土)~3月23日(火)の間、アーカイブ配信を予定しております。

各セミナーとセミナーの間には、出展者のPR動画を配信いたしますのでぜひご覧ください。

Cチャンネル

C-31 10:30~11:15

中小企業のための
はじめての海外展開 - 輸出

国内市場が成熟し縮小する中、海外市場に目を向けようと思われている中小企業様は多いことと思います。「いままで海外へのぼんやりしたイメージはあるけど、どう動けば分からない!」、「我流で輸出にチャレンジしたがうまくいかない!」などのお悩みをお持ちではないでしょうか。当セミナーは、海外販売・輸出に関して、初級~中級レベルの中小企業様向けに企画されています。きっと、御社に適したヒントが得られると思います。

独立行政法人中小企業基盤整備機構
国際化支援アドバイザー
中小企業診断士

富井 秀 氏



C-32 12:00~12:45

勝手に売れる! 仕組みで売る
カービジネスセミナー

多くのカービジネス経営者が抱える「コスト削減」「人材不足」「売上拡大」「業務効率化」の解決策とは?
仕組化が出来れば?
・連絡忘れ等のミスが無くなる!
・スタッフの努力に頼らず売上を伸ばせる!
・スタッフを雇用育成する膨大な時間とコストも削減!
・優秀な営業マンが辞めてしまっても安定した売上を維持出来る!
・スタッフが収益率の高い仕事に集中できる!
ITツールを駆使した仕組化、さらに自動化の具体的な事例をご紹介します。

一般社団法人日本優良自動車販売協会
LINUX事務局
開発推進課長

田中 天馬 氏



出展者プレゼン

C-33 13:30~14:15

コロナ禍でも業績を上げた
自動車販売店が行っている
顧客体験向上のためのIT活用方法

ITを活用した接客で、顧客満足度を向上し、業績を上げているディーラーや整備会社があります。キーワードは自動化とチーム対応。オイル交換の入庫率を30%アップさせたSMSの送信シナリオとは?1日3時間の業務効率を達成した自動化顧客接客法とは?顧客対応のトラブルを激減し、顧客対応のスキルアップを達成した録音活用方法とは?自社でもできるクラウドITサービス「カイクラ」を活用した成功事例をお伝えします。

株式会社シンカ
代表取締役社長

江尻 高宏 氏



Dチャンネル

D-31 10:10~11:00

店舗改革
『満足度90%』の車検!
過去も未来も根幹は変わらない!

株式会社ホリデー
営業部 部長代理

西田 和人 氏



株式会社ホリデー
営業部 課長

児玉 武晴 氏



D-32 11:10~12:00

SS店舗運営
洗車で稼ぐための
「ツール」と「ルール」

株式会社本荘興産
代表取締役社長

平井 新一 氏



D-33 12:10~13:00

DX推進
コロナ禍において企業変革は急務
~DXで実現する次世代整備工場~

株式会社ブロードリーフ
DX推進コンサルティング部 部長

楠本 祥雅 氏



D-34 13:10~14:00

Web集客/店舗改革
自動車流通の変化と
今後の展望

株式会社アイオーク
代表取締役社長

湯川 正 氏



D-35 14:10~15:00

業界動向
特定整備制度と
アフターコロナに向けて
整備事業者が今後求められること

株式会社日刊自動車新聞社
代表取締役社長

高橋 賢治 氏

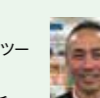


D-36 15:10~16:00

ユーザー様事例
地域密着型のITシステムフル活用、
その本当の理由と具体策

株式会社グランベリーツ
代表取締役社長

石井 由行 氏



株式会社ブロードリーフ
本部営業課

鈴木 有輔 氏

